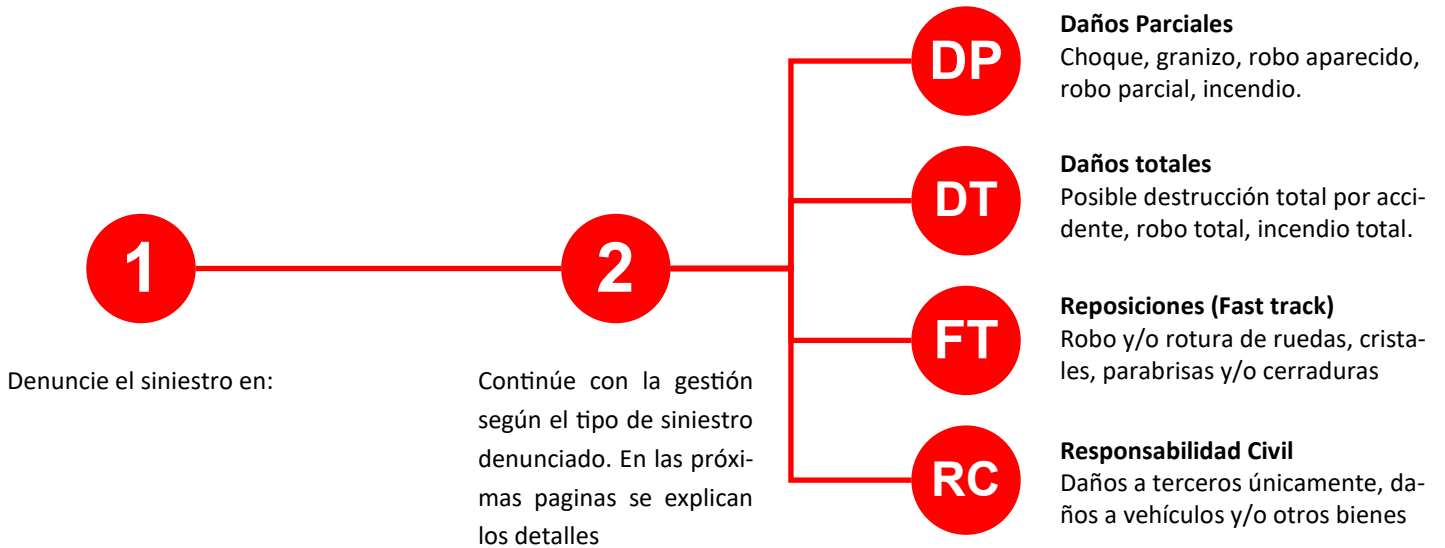


Guía para la denuncia y gestión de siniestros automotor



1 Denunciar el siniestro

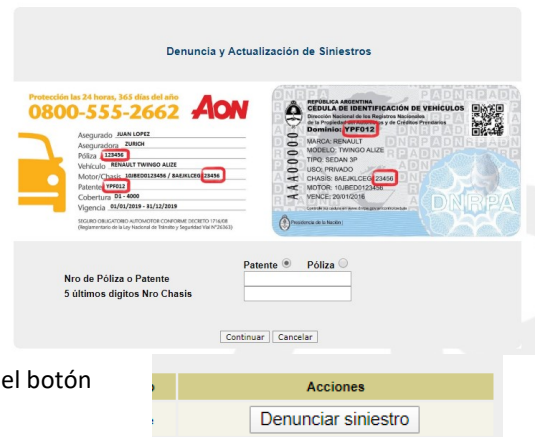
Para denunciar el siniestro deberá ingresar a la página web Aon (www.aon.com/argentina), seleccionar el productor y hacer clic en Siniestros Automotor



Se le solicitará ingresar información básica para poder identificar la póliza:

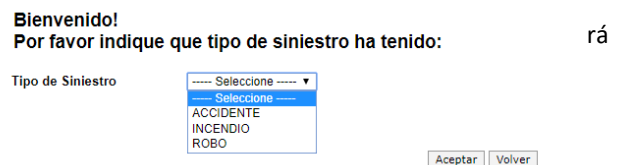
- Patente o nro. de póliza, y
- Los 5 últimos dígitos del número de chasis del vehículo asegurado

Esta información la puede encontrar en la cedula verde del vehículo, en la póliza o en la tarjeta de seguro enviada.



Una vez ingresado los datos podrá realizar la denuncia del siniestro presionando el botón

Y Deberá seleccionar el tipo de accidente y al presionar aceptar deberá completar la denuncia.



Al finalizar la carga se le informará el número de siniestro.

¡Su denuncia ya está realizada!

2 Gestión del siniestro

DP Daños Parciales

1 Denunciar el siniestro

Datos Generales

Nombre Completo: AON RISK SERVICES ARGENTINA S.A. Aseguradora: LA MERIDIONAL COMPAÑIA ARGENTINA DE SEGUROS SA
 Nro. Documento: 30687327256 Nro. Siniestro:
 Teléfono: - Nro. Póliza:
 Celular Cod. Area: 0 11 Cobertura: 7025 - 5500 - RC - Robo/hurto, incendio, accidente, total y parcial
 Celular Nro.: 15 57807980 Fecha del Siniestro: 18/08/2020 07:53
 Lugar del Siniestro: AV RIVADAVIA 611, CABA

Datos del Vehículo

Marca: VOLKSWAGEN Patente:
 Año: 2012 Chasis:
 Modelo: VOYAGE 1.6 COMFORTLINE Circula Correctamente:

Datos del Taller

Listado de Talleres Ingreso Manual

| Nombre | Dirección | Teléfono | Tipo |
|----------------------------|--|-----------------------|------------|
| A.Q. S.A. | PTE. PERON 101, QUILMES, BUENOS AIRES | 4254-2842 / 4253-2603 | HOMOLOGADO |
| AUTOCONCEPTO S.R.L. | COCHABAMBA 2528, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, CAPITAL FEDERAL | 4308-5552 | HOMOLOGADO |
| AUTOMOTORES NORTHWEST S.A. | AV. MITRE 224, VICENTE LOPEZ, BUENOS AIRES | 4761-2631 / 2632 | HOMOLOGADO |
| AUTOMOVILES BESARES | BESARES 2732, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, CAPITAL FEDERAL | 4702-4945 | HOMOLOGADO |
| AUTOTECNOLOGIA S.R.L. | FITZ ROY 2145, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, CAPITAL FEDERAL | 4771-4782 | HOMOLOGADO |
| AYSERV | ALMIRANTE F. J. SEGUI 2156, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, CAPITAL FEDERAL | 4639-1052 - 4566-4382 | EXTERNO |
| BARBAGALLO | SANTIAGO DEL ESTERO 141, MENDOZA, MENDOZA | 0261 - 430-1313 | HOMOLOGADO |
| BREMEN MOTORS | JURAMENTO 1260, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, CAPITAL FEDERAL | 47891-0000 | EXTERNO |
| CAPILLITAS S.A. | SARACHAGA 1074, CORDOBA, CORDOBA | 0351 - 474-8071 | EXTERNO |
| CAR CENTER | AVENIDA FONDO DE LA LEGUA 2196, MARTINEZ, BUENOS AIRES | 4785-8497 | EXTERNO |

Mostrando desde 1 hasta 10 de 91 registros Buscar

Imágenes a Ingresar (Opcional)

Máximo 6 fotos

Agendar Inspección

Fecha:

La unidad deberá estar a partir de las 08.00 horas (Los inspectores pasan en la franja horaria de 8hs a 18hs)

2 Coordinar Inspección - Portal de Autogestión

Luego de haber realizado la denuncia, le va a llegar un correo al mail informado en la denuncia, con un link para coordinar la inspección, al cual deberá acceder para informar el lugar y día en donde quiere realizar al misma. La compañía de seguros confirmara la inspección y solo resta ir al taller acordado en la fecha solicitada.

Sugerimos seleccionar un taller homologado de la Compañía, dado que esto implica beneficios adicionales al asegurado

3 Envío de orden de reparación

Transcurridas las 96hs hábiles de la inspección, y habiendo acordado valores con el taller, la compañía de seguros enviara la correspondiente orden de reparación al taller para avanzar con las reparaciones.

En caso no recibir la mencionada orden contactarse con el gestor de Aon designado para agentes.

4 Envío de repuestos (opcional)

En los casos que se requiera, la compañía de seguros compra los repuestos y los envía al taller. Es importante tener en cuenta que los tiempos de provisión de repuestos varían de acuerdo a la disponibilidad de cada terminal de la marca.

En caso de inconvenientes con el envío contactarse con el gestor de Aon designado para agentes.

5 Reparación del vehículo

Una vez que el taller cuenta con la orden de reparación y los repuestos avanza con al reparación y finalizada la tarea el podrá retirar el vehículo.

Antes de retirar el vehículo deberá abonar el importe de tu franquicia al taller

2 Gestión del siniestro

DT Daños Totales

1 Denunciar el siniestro

2 Coordinar Inspección - Portal de Autogestión (No aplica para los casos de robo de vehículos)

Luego de haber realizado la denuncia, le va a llegar un correo al mail indicado en la denuncia, con un link para coordinar la inspección, al cual deberá acceder para informar el lugar y día en donde quiere realizar al misma.

La compañía de seguros confirmara la inspección y solo resta ir al taller acordado en la fecha solicitada.

3 Enviar la información al Gestor de la compañía de Seguros

Una vez denunciado el siniestro de Robo o, en caso de corresponda, se haya realizado la inspección y de esta haya surgido que el siniestro es Destrucción Total, un gestor de Aon se comunicara con el asegurado para asesorarlo sobre la documentación de baja a presentar.

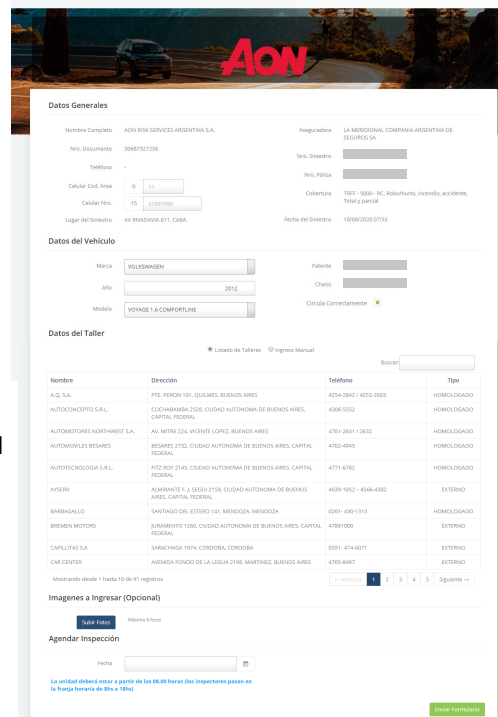
4 Monto a indemnizar

Una vez que el gestor de la Compañía presente la baja en la Aseguradora, la misma esta en condiciones de brindar el monto a indemnizar.

Es importante destacar que el monto a indemnizar no podrá superar el limite máximo de la suma asegurada, como así también y según lo establece las condiciones de la póliza, los siniestros se liquidan a fecha de siniestro. Ante cualquier inconveniente comuníquese con la compañía de seguros.

5 Pago del siniestro

La compañía transferirá a la cuenta bancaria el monto determinado en el paso 4



Datos Generales

Nombre Completo: AON RISA SERVICIOS ARGENTINA S.A. Aseguradora: LA MERCEDIONAL COMPANIA ARGENTINA DE SEGUROS SA

Nro. Documento: 3268702208 Nro. Siniestro: [Redacted]

Telefono: [Redacted] Nro. Póliza: [Redacted]

Ciudad Cod. Area: [Redacted] Cobertura: TSEI - 0000 - RC, Robo/hurtos, incendio, accidente, total y parcial

Celular Nro.: [Redacted] Fecha del Siniestro: 18/06/2020 07:53

Lugar del Siniestro: AV. RIVADAVIA 411, CABA

Datos del Vehículo

Marca: VOLKSWAGEN Modelo: [Redacted]

Año: 2012 Potencia: [Redacted]

Motor: VOLKWE 1.8 COMFORTLINE Chasis: [Redacted]

Circula Correctamente:

Datos del Taller

Lista de Talleres | Ingresar Manual

| Nombre | Dirección | Telefono | Tipo |
|----------------------------|--|-----------------------|------------|
| A.G. S.A. | PTE. PERON 101, QUAIRES, BUENOS AIRES | 4234-2842 / 4233-2853 | HOMOLOGADO |
| AUTOCORPFO S.R.L. | COCHABAMBA 2208, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, CAPITAL, FEDERAL | 4768-3552 | HOMOLOGADO |
| AUTOMOTORES NORTHWEST S.A. | AV. MITRE 2204, VICENTE LOPEZ, BUENOS AIRES | 4761-2817 / 2823 | HOMOLOGADO |
| AUTOMOVILES BESARES | BESARES 2730, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, CAPITAL, FEDERAL | 4762-4945 | HOMOLOGADO |
| AUTOTECNOLOGIA S.R.L. | RIVE ROY 2148, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, CAPITAL, FEDERAL | 4771-8782 | HOMOLOGADO |
| AVSERV | ALBERDI 11, 2200 2158, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, CAPITAL, FEDERAL | 4639-1652 - 4648-4982 | EXTERNO |
| BARRAGALLO | SANTIAGO DEL ESTERO 141, MENDOZA, MENDOZA | 6561 - 636-1313 | HOMOLOGADO |
| BREMAN MOTORS | BURBANTEO 1268, CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES, CAPITAL, FEDERAL | 47891000 | EXTERNO |
| CAPLITAS S.A. | SARACACHA 1074, CORDOBA, CORDOBA | 6251 - 474-6071 | EXTERNO |
| CAV CENTER | AVENIDA ROJAS DE LA LEGUA 2108, MARTINEZ, BUENOS AIRES | 4765-6887 | EXTERNO |

Mostrando desde 1 hasta 10 de 91 registros

Imagenes a Ingresar (Opcional)

Subir Fotos | Máximo 8 Fotos

Agendar Inspección

Fecha: [Redacted]

La Unidad Gestora estará a su servicio de los 08:00 horas (los inspectores pasan en la Franja Horaria de 09 a 18hs)

Documentación

- Denuncia policía (en caso de Robo)
- Baja Automotor
- Comprobante de CBU

2 Gestión del siniestro

FT Reposiciones / Fast Track

1 Denunciar el siniestro

2 Por email o por SMS se recibe la información del proveedor para realizar la reposición del bien

De acuerdo a la ubicación informada en la denuncia, se selecciona el proveedor mas cercano con disponibilidad de la pieza faltante.

Mediante email y/o mensajería celular será informado de cual es el proveedor seleccionado para realizar la reposición.

3 Realizar la reposición

Deberás presentarte en el proveedor informado, en donde se realizará el cambio de la pieza afectada (cristal, rueda, cerraduras). Una vez finalizado el cambio puedes retirar el vehículo.

El costo dela reposición será abonado por la compañía de seguros al proveedor.

RC Responsabilidad Civil

1 Denunciar el siniestro

En los casos de Responsabilidad Civil solo se debe denunciar el siniestro, la compañía de seguros se comunicaría con el tercero damnificado y continuará la gestión.